Aeroporto di Malpensa, 30 Ottobre 2014

9° Convegno - Aeroporti: esperienze operative ed innovazioni tecnologiche

Il Sistema della Sicurezza

Gruppo DAB SpA

Una soluzione Sostenibile per la Gestione e Manutenzione dei Sistemi di Security, Safety, e Controllo Tecnologico per il Settore Aeroportuale

Ing. Maurizio Grasso

Direttore Commerciale
DAB Sistemi Integrati Srl

Società di Gruppo DAB Spa

GRUPPO DAB SPA

Manutenzione e Gestione in Aeroporto

- La Gestione e Manutenzione dei Sistemi di Security, Safety e Controllo Tecnologico in ambito aeroportuale è molto complessa:
  - Importanza delle Funzioni di Gestione e Manutenzione (per funzionamento operativo ed il mantenimento degli investimenti)
  - Garanzia di Funzionamento Impianti critici per l'esercizio aeroportuale
  - Efficacia degli impianti
  - Efficienza ed ottimizzazione dei costi
- Le complessità e gli scenari economici e congiunturali richiedono ai gestori degli impianti di trovare nuove modalità operative

Manutenzione e Gestione in Aeroporto

- Garantire una buona governance è un compito arduo per le società di gestione
- Fattori critici:
  - Complessità
  - Importanza
  - Responsabilità
- Per la Manutenzione e Gestione dei sistemi di security, safety e controllo tecnologico si possono ottenere risultati eccellenti con l'ausilio di un sistema di Management in grado di supervisionare e monitorare tutti i sottosistemi:
  - Assicura efficienza, efficacia ed economia

Security, Safety e Controllo Tecnologico in Aeroporto

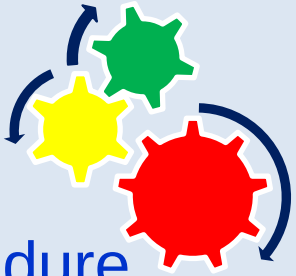
- Fattori complessità tecnica e di scenario in ambito aeroportuale:
  - Complesso ad Alto Rischio: rischi terrorismo, aspetti di safety, flussi di visitatori, Infrastruttura critica per altri servizi (ECI – European Critical Infrastructures)
  - Diversi Enti Coinvolti: Società di Gestione, Compagnie, FFOO (Polaria, Guardia di Finanza), Enac, Enav, Vigili del Fuoco, Strutture Sanitarie, ...
  - H24, Ridondanza: sono sistemi devono funzionare H18-24 o in ridondanza
  - Dimensioni: i grandi aeroporti hanno impiantistiche rilevanti
  - Stratificazione Tecnologica: diversi sistemi di brand e diverse epoche devono convivere insieme ed essere manutenzionati
  - Barriere alle nuove tecnologie: per inserire nuove tecnologie dobbiamo sostituire molte cose vecchie (diventa impossibile o richiede sforzi epocali)
  - Costi aggiunti dei sistemi Legacy: obbligati per continuità tecnologica a pagare extra costi per sistemi legacy
  - Ottimizzazione dei costi totali: in uno scenario economico non favorevole

Ottimizzazione Processo della Security, Safety, Controllo Tecnologico

Input:

- Personale presidio interno
- Servizi di vigilanza armata
- Ammortamento costo Sistemi di security, safety e controllo tecnologico
- Manutenzione sistemi
- Servizi di centrale operativa

Processi di Sicurezza, Gestione e Manutenzione



Procedure

Output:

- Sicurezza dello scalo (Bassi incidenti)
- Presidio e vigilanza
- Funzionalità operativa degli impianti tecn.
- Percezione sicurezza
- Deontologia

Come ottimizzare ?

Qual è l'approccio sostenibile ?

GRUPPO DAB SPA

Contesti Operativi Sistemi di Security, Safety e Controllo Tecnologico

Controllo Accessi Personale e Mezzi

Safety, Security, Controllo Tecnologico *Land-side*

Security *Air-side*

Security e Controllo Tecnologico Gate Automatici

Centri Operativi

Security Perimetro Sedime

Security, Safety e Controllo Tecnologico Aree Carico/ Scarico Bagagli

Security, Safety e Controllo Tecnologico Aree Tecniche

Gestione Comunicaz. ed Emergenze

GRUPPO DAB SPA

Ottimizzazione del Processo 1

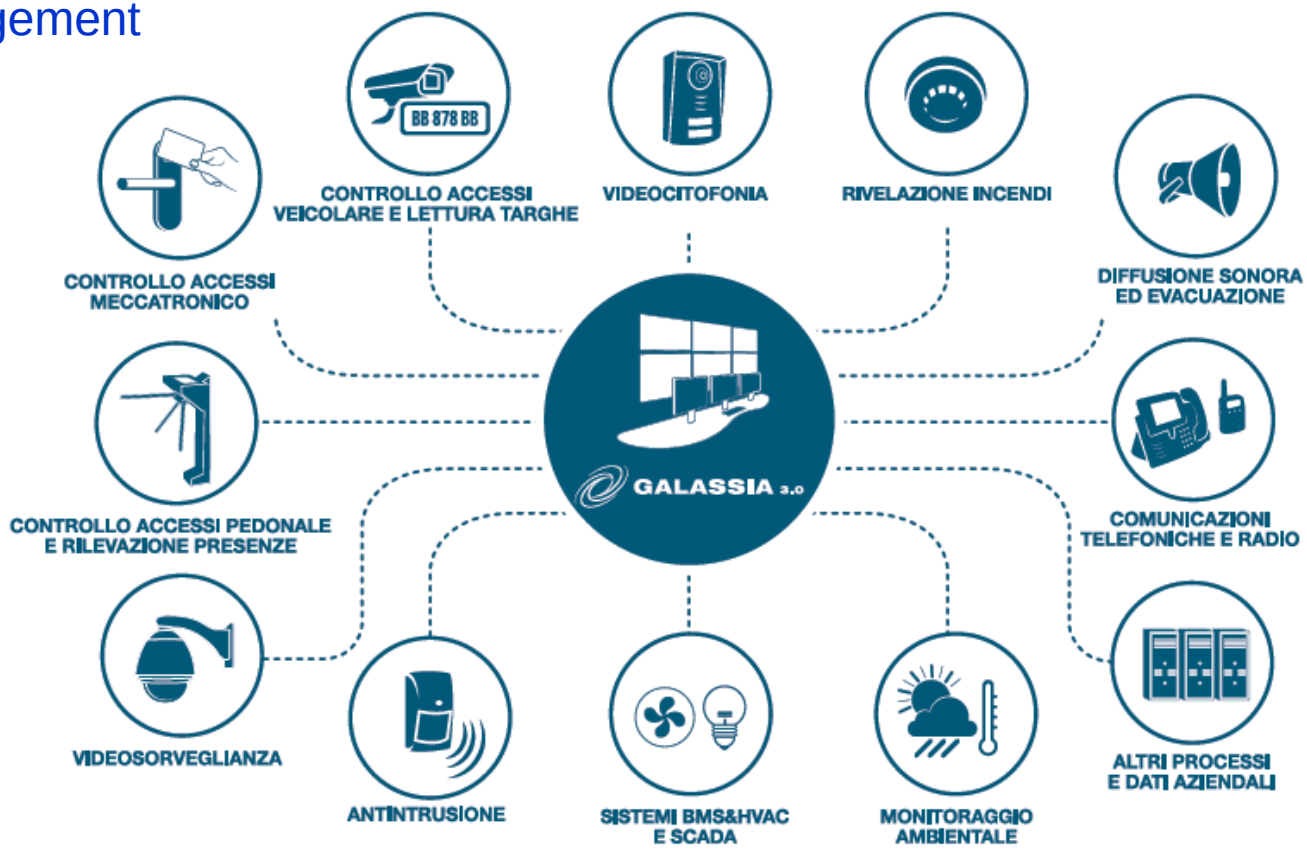
- Aumentare l'efficacia dei Sistemi di Security, ottimizzare costo Personale di Security:
  - aumento dell'efficacia dei sistemi di sicurezza: rilevazione automatica di eventi, possibilità di verificare rapidamente la situazione, possibilità di dissuasione in tempo reale)
  - massimizzazione dell'efficacia della centrale operativa di security (supporto automatico alle procedure, contestualizzazione e correlazione delle informazioni, miglioramento delle comunicazioni con il personale di presidio)
  - ottimizzazione dei Costi Personale Security: più sistemi tecnologicamente avanzati, meno uomini in campo ma utilizzati meglio, più controllo da centrale operativa, più sicurezza reale

Ottimizzazione del Processo 2

- Ridurre Costo di Ammortamento degli impianti di Security, Safety e Contr. Tec.:
  - allungare la vita utile degli impianti, investendo in manutenzione ordinaria «di qualità», fare interventi di manutenzione evolutiva («stirare» la vita utile)
  - affiancare «in parallelo» impianti di marche e tipologie diverse (miglior rapporto qualità/prezzo, maggiore capacità di ottimizzazione acquisto)
  - ridurre l'impatto dei sistemi legacy nel parco impianti
- Aumentare l'efficienza operativa degli impianti di Security, Safety e Controllo Tecnologico:
  - avere un sistema complessivo che supervisiona gli impianti e controlla in tempo reale l'efficienza,
  - che automatizza le comunicazioni con i manutentori,
  - che fornisce dati semplicemente ed in tempo reale al personale gestore
  - fare la manutenzione…prevendendo i giusti costi !

Piattaforma di Supervisione – PSIM

- Strumento per gli obiettivi indicati è un PSIM-Physical Security Integration Management



- E' il cuore della Centrale Operativa di Sicurezza e della supervis. del tecnologico
- Integra tutte le impiantistiche e le informazioni di Security, di Safety e molto altro
- Permette di affiancare marche e tecnologie diverse, liberandosi dai sistemi legacy, e potendo inserire in alcuni punti le tecnologie innovative senza doverle sostituire tutte

Piattaforma di Supervisione – PSIM

Informazioni

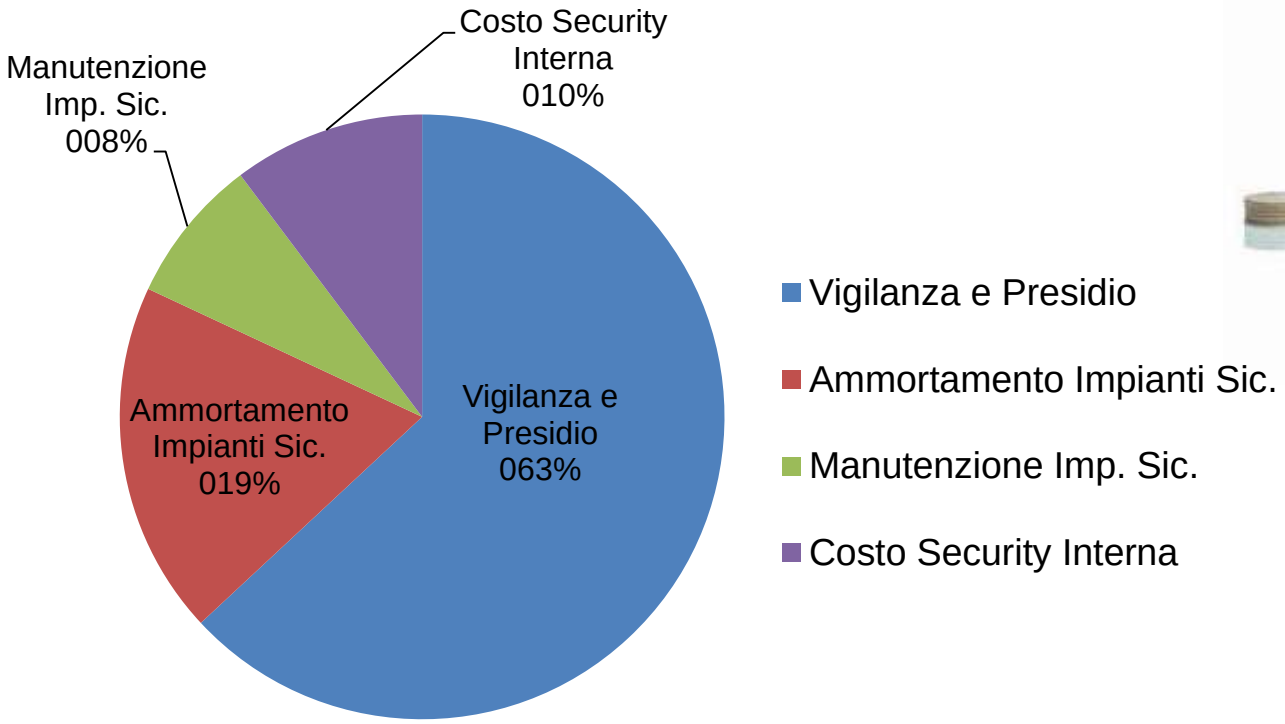
Eventi da Monitorare

Inferenza

- Permette di garantire l'efficienza H24 delle impiantistiche monitorate
- Supporta le Procedure di sicurezza, integrandole e guida l'operatore nell'esecuzione
- Supporta automaticamente i controlli video preventivi automatizzandoli
- Cambia automaticamente le procedure eseguite in funzione del fattore di rischio nelle varie aree
- Fornisce una interfaccia di monitoraggio per le impiantistiche del Controllo Tecnologico
- Incrocia le informazioni traendo conclusioni e suggerendo controlli aggiuntivi agli operatori (inferenze)
- Contestualizza tutte le informazione (operatore decide con tutti i dati disponibili)
- Acquisisce da altri sistemi informazioni utili (es. Rischio)
- Integra Diffusione Sonora (emergenza/dissuasione per efficacia immediata), e Citofonia (ottimizzazione di personale ai varchi)
- Integra tutte le comunicazioni via telefono, radio, email, sms, fax, automatizzando lo scambio di informazioni (CO, Security, Resp., Manutentori,...) gestendo referenti, ruoli, modelli di comunicazione con sostituzione automatica delle informazioni
- In DAB chiamiamo questo modello SIA – Sicurezza Integrata Avanzata

Budget Sicurezza e Presidio

- Attualmente in una tipica organizzazione buona parte delle risorse del budget sono assorbite dai costi di gestione della vigilanze e presidio
- Secondo i nostri studi e le nostre esperienze utilizzando le metodologie esposte è possibile ottenere risultati migliori - la «sicurezza reale» -, con un risparmio a regime significativo e ricavando le risorse per gli investimenti dal risparmio sulla spesa corrente



Errori comuni e casi reali…

- Partire senza aver effettuato un assessment completo
- Iniziare singoli progetti senza una visione complessiva
- Affidarsi a progettisti/consulenti esperti solo della parte tecnica, non della visione complessiva, o esperti di impianti in generale ma non di security
- Affidarsi ai fornitori/distributori di apparati per la definizione di piani/progetti o fare «collage» da internet di specifiche/progetti/datasheet
- Cercare di ottimizzare solo l'acquisto dei fattori base e non il processo
- Affidarsi a piccoli impiantisti di sicurezza, o peggio impiantisti generici (c'è una grande confusione di ruoli sul mercato ed è molto difficile far valere la professionalità)
- Non prevedere o non fare manutenzione ed aggiornamenti agli impianti
- Utilizzare basi d'asta non congrue per la manutenzione degli impianti
- Utilizzare piattaforme e tecnologie «chiuse» e non aperte
- Non definire o non adottare le procedure
- Utilizzare personale inadatto nelle centrali operative
- Non effettuare simulazioni/esercitazioni per verificare il processo

Servono professionalità e competenze

Conclusioni

- La Security, Safety e Controllo Tecnologico in ambito aeroportuale ha delle difficoltà aggiuntive rispetto ai normali siti (rischi, numero enti, continuità operativa, alta stratificazione tecnologica)
- Occorre trovare un modello sostenibile, ottimizzando i costi e massimizzando i risultati
- E' possibile implementare un modello basato su tecnologia avanzata di sicurezza in campo, delle centrali operative efficienti ed interventi con il personale di Security quando serve ma coordinato meglio da CO
- DAB chiama questo modello SIA - Sicurezza Integrata Avanzata
- Il cuore del modello è una piattaforma di supervisione (aperta) PSIM
- La piattaforma supervisiona i sistemi, incrocia informazioni, fa inferenze per valutare il grado di rischio degli eventi e supporta gli operatori nelle verifiche e nel processo
- Adottando questo modello si ottengono risparmi significativi
- Tanti sono gli errori che possono essere commessi lungo la via
- Servono professionalità, competenze e partner, non semplici fornitori
- Nel mercato invece c'è molta confusione sui ruoli !

"gli strateghi vittoriosi hanno già trionfato, prima ancora di dare battaglia; i perdenti hanno già dato battaglia, prima ancora di cercare la vittoria"

da l'Arte della Guerra - Sun Tzu - VI secolo a.C.

Chi sceglie il Gruppo DAB sceglie un percorso d’eccellenza.

www.gruppodab.it