



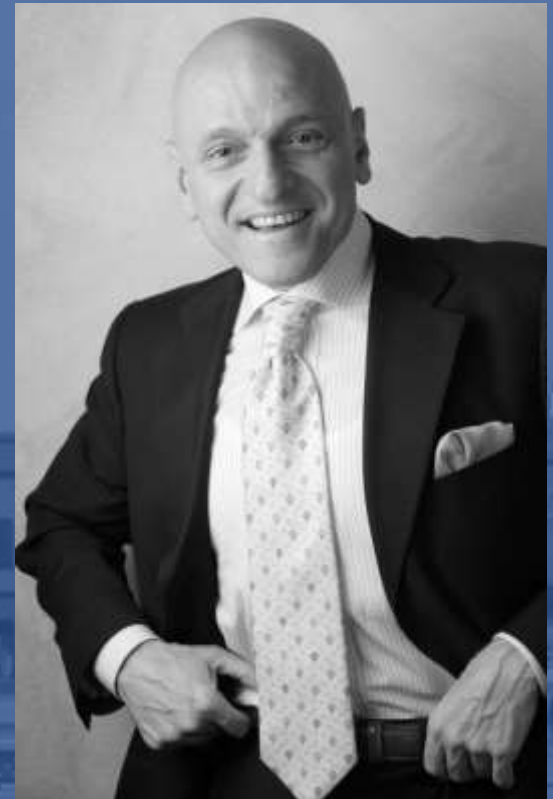
XII Convegno “Manutenzione e sicurezza”  
25 maggio 2016

**QSS Quality, Safety, Security.**

Marcos Moura  
Presidente Comitato Utenti  
Malprensa

Moura\_marcos@yahoo.it

+39.3341635695



# Aviation Security

## compiacimento - consapevolezza



*"nei miei trent'anni di navigazione non sono mai stato coinvolto e non ho mai visto un incidente degno di nota"*

### Introduction

Fact - Complacency is the biggest enemy of effective implementation of sound security measures.

*"In my thirty years at sea I have never been involved in, nor have I seen, any incident worthy of note."*

Captain Edward Smith, SS Titanic, 9 April 1912

RMS TITANIC

# Aviation Security

## compiacimento - consapevolezza



CAPTAIN EDWARD J. SMITH

This quote was made to a London newspaper by Edward Smith when asked about the challenges and responsibilities of captaining the largest ship in the world at that time, and thought to be unsinkable, the day before its maiden voyage, and sinking in the north Atlantic.

Establishing an infrastructure that allows for the coordination of all the varied elements that comprise a healthy security posture is an absolute necessity, compared to blind complacency that fosters the dangerous attitude of *"it can't happen to me"*.

***"non può succedere a me..."  
è il compiacimento che dobbiamo  
eliminare.***

# QSS

Quality, Safety & Security.

sono i tre pilastri di riferimento per chi svolge attività di qualsiasi tipo in aeroporto.

La terminologia inglese meglio si presta nell'identificazione del vocabolo sicurezza:

per Safety si intende la prevenzione degli incidenti nel campo dell'aviazione,

per Security si intende la prevenzione degli atti illeciti, terrorismo.

# I principi SMS

## Safety Management System

**Puoi evitare ciò che puoi vedere!!!!**



# I principi SMS

## Safety Management System

Numero di eventi

**1 – 5**

**30 – 100**

**100 – 1.000**

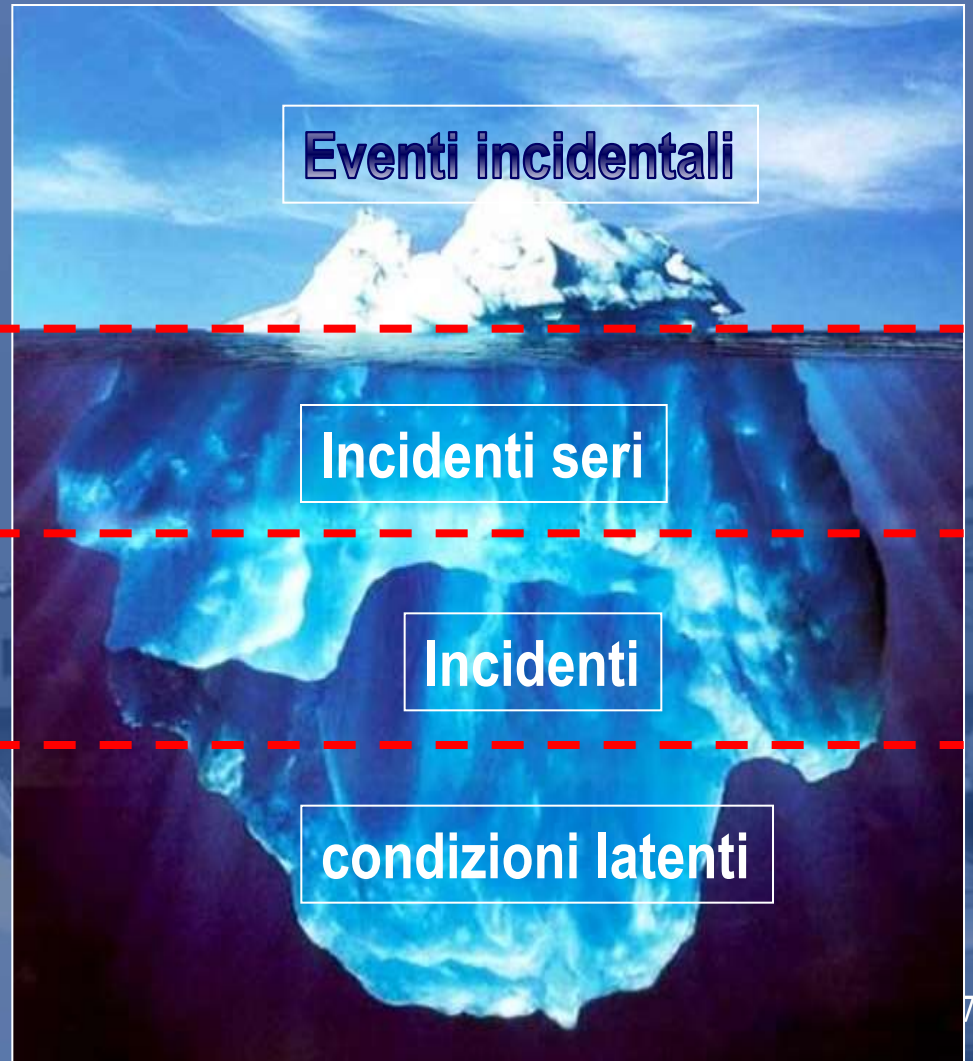
**1.000 – 4.000**

**Eventi incidentali**

**Incidenti seri**

**Incidenti**

**condizioni latenti**



# QSS

Quality, Safety & Security.

## Quality –

Nel corso degli anni, alla sfida e al successo dei vettori concorre **l'affidabilità delle infrastrutture aeroportuali**, quali la **qualità**

- dei materiali di costruzione delle infrastrutture, delle piste,
- dei raccordi e dei piazzali di sosta che possono sgretolarsi e originare FOD (Foreign Object Debris), fonte di seri costi per i vettori, a causa dei danneggiamenti alle pale delle turbine dei jet che risucchiano le parti sgretolate di eventuali imperfezioni.



# QSS

Quality, Safety & Security.

## Quality –

Un problema ben noto ai manutentori, che merita una particolare attenzione che comprende un continuo monitoraggio della problematica e nella scelta delle aziende che operano nel settore.

# QSS

Quality, Safety & Security.

## Safety –

La qualità delle operazioni si misura sull'affidabilità della safety che ogni fornitore applica nella prevenzione degli incidenti, misurabile con un continuo monitoraggio della qualità e del rispetto delle regole del capitolato, che è uno degli strumenti di convalida della Safety, riflesso nel Manuale di Aeroporto,

# QSS

Quality, Safety & Security.

Safety –

manuale che riprende la normativa ENAC contenuta nel Regolamento per la costruzione e l'esercizio degli aeroporti e nel Regolamento di Scalo, documento di compendio di regole edite da ogni aeroporto italiano, sulla base della circolare ENAC APT 19 di cui non tutti gli operatori ne conoscono i contenuti.

Nel corso degli anni, la formazione e la preparazione di tutti coloro che operano nel campo aeroportuale è stata oggetto di responsabilizzazione di tutti i soggetti.

# QSS

Quality, Safety & Security.

## Safety –

Sotto l'egida dei Gestori aeroportuali, così come stabilito dal Regolamento EC216/2008 e dal Regolamento attuativo EU139/2014, atti a garantire la prevenzione degli incidenti, entro il 31 dicembre 2017, tutti gli aeroporti dovranno dare piena applicazione della normativa comunitaria che richiama specifiche responsabilità del gestore nella garanzia della safety, che egli dovrà a sua volta esigere da tutti i fornitori sotto la sorveglianza dell'ENAC.

# I principi SMS

## Safety Management System

### **Metodo Reattivo**

*Risponde ad eventi  
accaduti  
quali incidenti e  
inconvenienti*

### **Metodo Proattivo**

*Si basa  
sull'identificazione  
dei 'safety risks'  
attraverso l'analisi  
delle attività  
dell'organizzazione*

### **Metodo Predittivo**

*Cattura le prestazioni  
del sistema in  
tempo reale  
durante le  
normali operazioni*



# QSS

Quality, Safety & Security.

## Security –

Il tristemente noto attentato dell'11 settembre 2001 ha cambiato radicalmente il nostro modo di affrontare la sicurezza nella prevenzione degli atti illeciti e del terrorismo.

Ha richiamato la responsabilità di ognuno di noi, di ogni fornitore il quale deve responsabilizzarsi per i controlli di sicurezza dei prodotti introdotti nelle aree sterili (aree identificate tali dopo il passaggio del controllo di sicurezza: aerostazioni, piazzali aeromobili, piste di decollo etc...).

# QSS

Quality, Safety & Security.

## Security –

I controlli, indipendentemente dal fatto che vi sia un controllo nel punto di ingresso nell'area sterile, debbono essere effettuati ancor prima dell'uscita dai magazzini dove vengono stoccati i prodotti, meglio se l'azienda è riconosciuta quale "fornitore conosciuto di forniture per aeroporto", a maggior garanzia di affidabilità dell'azienda stessa.

# QSS

Quality, Safety & Security.

Comitato Utenti  
Users Committee MXP

L'applicazione dei tre principi è possibile solo con una "Safety & Security Culture",

**cultura** della sicurezza che deve essere parte attiva dell'attività e della formazione di ogni azienda, che avrà mercato solo se le applicherà.



# QSS

Quality, Safety & Security.

Comitato Utenti  
Users Committee MXP

Un plauso va all'Osservatorio sulla Manutenzione degli Aeroporti e al suo Presidente, Ing. Felice Cottino

per il costante impegno profuso nel dibattere sulle tecnologie e nel porre in contatto le aziende, perseguendo in tal modo i tre principi di qualità QSS.

Grazie per l'attenzione

